

# Vragenlijst

## PREM Hooroplossing (versie 3.0)

*Deze vragenlijst is bedoeld voor online afname bij personen van 18 jaar en ouder die 6-7 maanden geleden hoortoestel(len) hebben aangeschaft*

---

*Dit onderzoek is bedoeld om de hoorzorg continu te blijven verbeteren, De vragenlijst is ontwikkeld door zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en zorgaanbieders in samenwerking met onderzoeksbureau Mediquest. Patiëntenorganisaties worden vertegenwoordigd door Stichting Hoormij, zorgverzekeraars worden vertegenwoordigd door Zorgverzekeraars Nederland en zorgaanbieders door Beter Horen, Hans Anders, Hoorprofs, Schoonenberg, Specsavers, CvZA en Van Bortel hoorwinkels.*

## INTRODUCTIE

De vragen in de vragenlijst gaan over uw ervaringen met uw audicien en uw hoortoestel(len). Alle antwoorden worden vertrouwelijk verwerkt. Wij stellen het zeer op prijs dat u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt ongeveer vijf tot tien minuten.

### **Invulinstructie**

De vragenlijst is persoonsgebonden: het is belangrijk dat de vragen worden ingevuld door de persoon die in de e-mail staat vermeld. Geef daarom de vragenlijst niet aan iemand anders door.

Hebt u moeite met het invullen van de vragenlijst en hebt u hierbij hulp nodig, dan kunt u dat natuurlijk vragen aan familie of een naaste.

Het is niet mogelijk om vragen over te slaan. Kies het antwoord dat het beste bij u past. Soms is een vraag niet op u van toepassing of misschien weet u soms een antwoord niet. Beantwoord deze vraag dan met 'geen mening'.

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

## VRAGENLIJST

Welkom in de vragenlijst. De eerste vraag gaat over of u uw audicien zou aanbevelen bij iemand anders met hoorproblemen. Als u uw audicien zeer waarschijnlijk zou aanbevelen dan kiest u voor een 10. Als het zeer onwaarschijnlijk is dat u uw audicien zou aanbevelen, kies dan voor 0. Zit het er tussenin, kies dan het cijfer dat het beste past.

	Zeer onwaarschijnlijk						Zeer waarschijnlijk				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Hoe waarschijnlijk is het dat u uw audicien zou aanbevelen bij uw vrienden en familie met hoorproblemen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over de zorg die u rondom uw hoortoestel(len) ontvangen heeft. Geef bij elke stelling een cijfer, waarbij 1 staat voor helemaal mee oneens en 10 voor helemaal mee eens. Als u twijfelt, kies dan het cijfer dat het dichtst bij uw situatie in de buurt komt. Als de stelling niet op u van toepassing is of u geen mening heeft dan kunt u 'Geen mening' invullen.

	Helemaal mee oneens					Helemaal mee eens					Geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. De audicien had genoeg tijd voor mij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De informatieverstrekking van de audicien was duidelijk. (denk hierbij aan informatie over gebruik, reiniging, onderhoud en garantie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De audicien nam mijn wensen en behoeften mee bij het kiezen van mijn hoortoestel(len) en eventueel overige hoorhulpmiddelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ik heb de hoortoestel(len) voldoende kunnen proberen in de proefperiode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ik kon meebeslissen in de keuze van het hoortoestel(len)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ik gebruik de hoortoestel(len) zoveel als ik vooraf had verwacht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende twee vragen gaan over hoe tevreden u in het algemeen bent over uw audicien en over uw hoortoestel(len). Geef bij elke vraag een cijfer, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 10 voor zeer tevreden. Als u twijfelt, kies dan het cijfer dat het dichtst in de buurt komt.

	Zeer ontevreden					Zeer tevreden				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Hoe tevreden bent u over uw audicien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hoe tevreden bent u over uw hoortoestel(len)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

### Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

De resultaten van dit onderzoek helpen patiëntenorganisaties zoals Hoormij.NVVS en SH Jong om op te komen voor belangen van u als cliënt. Als u meer wilt weten over Hoormij.NVVS dan kunt u klikken op deze [link](#). Als u meer wilt weten over SH Jong dan kunt u klikken op deze [link](#). Het is ook mogelijk om lid te worden van deze verenigingen.

U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Hoormij NVVS. Deze nieuwsbrief ontvangt u dan per email gratis en vrijblijvend. Klik op deze [link](#) om u aan te melden.