

Zorgprogramma

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen omvat individuele prestaties en zorg in een groep. Patiënten die in aanmerking komen voor deze zorg ervaren meerdere problemen, waarvoor multidisciplinaire zorg noodzakelijk is.

Er is een grote diversiteit aan patiëntgroepen die zorg ontvangen vanuit de GZSP. Ook verschilt het zorgaanbod. Voor patiënten en verwijzers is het van belang dat zij vooraf weten welke zorg er wordt geboden zodat zij kunnen beoordelen of dit aansluit bij de ervaren problematiek. Het zorgprogramma is hier een belangrijke bron voor. Op deze manier ontstaan er inzichten in de geleverde zorg voor verschillende subdoelgroepen binnen de GZSP.

Wat is een zorgprogramma?

Een zorgprogramma is gedefinieerd als *'een weergave van een systematische aanpak van de behandeling en de zorg voor een specifieke patiëntgroep met als doel het leren omgaan met de ziekte, voorkoming of uitstel van complicaties en/of van verergering van ziekte met behoud van optimale kwaliteit van leven'* (Huiskes et al., 2010; Colson, 2009). Hierdoor wordt inzichtelijk voor iedere behandel fase welke behandelactiviteiten voor een patiënt van toepassing kunnen zijn. De inhoud van de behandeling wordt omschreven door middel van diverse zorgpaden op basis van evidentie. Hierdoor wordt de inhoud en stappen van de behandeling inzichtelijk voor de patiënt. Ook ontstaat er duidelijkheid over de taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken professionals.

Een zorgpad kan worden gezien als de beschrijving van opeenvolgende stappen, beslismomenten en criteria in het zorgproces voor een patiëntgroep met een specifieke zorgvraag. Het is een concretisering van een zorgprogramma met als doel kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te verzekeren.

Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij in de regio een zorgprogramma ontwikkelen die voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk.

Een zorgprogramma beschrijft:

- ✓ de doelgroep die in aanmerking komt voor het zorgprogramma (welke groep cliënten met welke diagnose en/of problematiek).
- ✓ het doel van het zorgprogramma; wat wil je bereiken met deze zorginzet?
- ✓
- ✓ welke disciplines worden ingezet en welke behandelmethoden en – technieken deze disciplines toepassen.
- ✓ de taken, werkwijze en verantwoordelijkheden van de verschillende disciplines.
- ✓ de randvoorwaarden (van de organisatie, scholing, samenstelling van het multidisciplinaire team)
- ✓ hoe wordt geborgd dat de deskundigheid voor de betreffende zorgvraag aanwezig is.
- ✓ de vorm van zorg: individuele versus groepsbehandeling (hoeveel procent van de behandeling vindt plaats in een groep?)
- ✓ de KPI's; wanneer is het programma een succes bij een cliënt?
- ✓ een helder tijdspad (van aanmelding, triage, indicatiestelling, diagnostiek tot het moment van evaluatie, afronding en nazorg).
- ✓ wanneer is het zorgprogramma afgerond? (welke criteria worden hiervoor gehanteerd?)
- ✓ een concrete afbakening met aanpalende zorgsoorten (casemanagement, MSZ, -ambulante- GRZ, WMO)
- ✓ een onderbouwing die voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk (SWP).

Regionale afstemming

Om te borgen dat de zorgprogramma's inhoudelijk gedragen zijn is het van belang dat er consensus bestaat over de zorg voor patiënten. Idealiter worden er dus door de beroepsgroep gedragen, landelijke zorgprogramma's ontwikkeld. Indien er nog geen landelijk gedragen programma beschikbaar is, moeten zorgaanbieders in de regio met de instellingen die vergelijkbare zorg leveren afstemmen of het zorgprogramma voldoet aan de geldende stand van wetenschap en praktijk. Indien er een landelijk leernetwerk is voor de doelgroep mag het zorgprogramma ook daar afgestemd worden.