

Van hoorprobleem naar hulpmiddel: een hoortoestel in 5 stappen

Ongeveer 1 op de 10 Nederlanders heeft gehoorklachten. Dat kan aangeboren zijn, komen door ziekte, lawaai of ouder worden. Gelukkig zijn er goede hulpmiddelen. Heeft u problemen met uw gehoor? Stel een bezoek aan huisarts of audicien dan niet langer uit. Is er sprake van een gehoorprobleem dat **plotseling** is ontstaan neem dan **direct** contact op met uw huisarts.



Vorbereiding

Hoorproblemen – bij wie kan ik terecht?

Als u hoorproblemen heeft, kunt u bij verschillende specialisten terecht: de huisarts, kno-arts, audiologisch centrum of audicien.

Naar welke specialist ga ik?

	Ik heb voor het eerst klachten	Ik heb al hoortoestellen
Jonger dan 18 jaar	Ga naar de huisarts*	Ga naar het audiologisch centrum
18 tot en met 67 jaar	Ga naar de huisarts**	Ga naar de audicien
68 jaar en ouder	Ga naar de audicien***	Ga naar de audicien

* De huisarts kan u doorsturen naar de kno-arts en/of het audiologisch centrum.

** De huisarts kan u doorsturen naar de kno-arts of het audiologisch centrum. Als u hoorhulpmiddelen nodig heeft, kunt u naar een audicien.

*** Als blijkt dat een bezoek aan de kno-arts of het audiologisch centrum nodig is, verwijst de audicien u door. De audicien kan u ook verwijzen naar de huisarts.

Let op!

Bij veel zorgverzekeraars kunt u vanaf 18 jaar rechtstreeks naar de audicien zonder een brief van uw huisarts. Check uw polisvoorwaarden of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Voor welke audicien kies ik?

Als u een audicien kiest, let dan op het volgende :

- Bekijk de ervaringen van anderen met een audicien op www.hoorwijzer.nl. Hier kunt u ook zien welke audiciens er bij u in de buurt zijn.
- Ga na wat u belangrijk vindt: wilt u bijvoorbeeld een audicien dichtbij, ruime openingstijden, telefonische of online afspraken? Kijk op de websites van verschillende audiciens en vergelijk.
- Vraag in uw omgeving naar ervaringen met audiciens en hoe het is om voor het eerst een hoortoestel te dragen.
- Ga na met welke audiciens uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten. Dan weet u zeker dat uw zorgverzekeraar 75 procent van de kosten voor hoortoestellen en tinnitusmaskeerders (tegen oorsuizen) vergoedt. Als u kiest voor een audicien waarmee uw zorgverzekeraar geen

contract heeft krijgt u een lagere vergoeding als u een natura basisverzekering heeft. Uw verzekeraar en uw audicien kunnen u hier ook over informeren. Kijk ook bij "[Over vergoedingen](#)".

- Uw verzekering kan eisen stellen aan de kwaliteit van de audicien. Kijk ook hiervoor goed naar de voorwaarden van uw verzekeraar. Kies voor een audicien met het Keurmerk 'Erkend audicien'. Dit keurmerk garandeert dat de audicien kwaliteit levert. Hij of zij heeft de door de Stichting Audicienregister (StAr) erkende vakopleiding afgerond en volgt verplicht bij- en nascholing. Een StAr erkende audicien vindt u op www.audicienregister.nl. Of kijk in het [Kwaliteitsregister audiciens](#) van de Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg (SEMH).
- Bereid uw gesprek met de audicien voor. Bedenk in welke situaties u een hoorprobleem heeft en schrijf dat op. Neem iemand mee: twee horen meer dan een.

Afhankelijk van uw hoorprobleem, adviseert de audicien u een passende oplossing. U betaalt zelf een wettelijke eigen bijdrage van 25 procent van de prijs van het toestel dat u in eigendom hebt gekregen. Heeft u uw eigen risico in uw zorgverzekering nog niet (helemaal) gebruikt? Dan betaalt u naast deze 25 procent ook uw eigen risico. De overige kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar.



Kennismaking en Hoortest

U bespreekt de ervaringen met uw gehoor met de audicien en u vertelt wat uw wensen zijn. Audiciens werken volgens het Hoorprotocol 2.0.¹: u doet een hoortest en vult een vragenlijst in. Als het nodig is stuurt de audicien u daarna door naar een KNO-arts of audiologisch centrum.

Hoortest

Bij een hoortest wordt gemeten of u tonen goed kunt horen, hoe goed u woorden kunt verstaan en wat uw "luistersituaties" zijn. Hoe gaat het in zijn werk? Bij een toonmeting krijgt u via een hoofdtelefoon piepjes te horen, soms met een ruis op de achtergrond. Zodra u een piepje hoort drukt u op een knop. Om te kijken welke woorden u meer of minder verstaat is er ook een test waarbij u luistert naar korte woordjes die u moet nazeggen. Kijk op www.hoortest.nl voor een voorbeeld test.

Vragenlijst

U krijgt in de vragenlijst verschillende situaties voorgelegd: kunt u mensen goed verstaan tijdens een vergadering? Hoort u voldoende als u deelneemt aan het verkeer? Ook kunt u de audicien laten weten of er bijzonderheden zijn. Bijvoorbeeld als u werkt in een omgeving met veel lawaai of een slechte akoestiek. Of als u last heeft van oorsuizen of overgevoelig bent voor bepaalde geluiden.

5 categorieën

Op basis van de hoortests en de vragenlijst wordt u ingedeeld in een van de vijf categorieën van het hoorprotocol. Categorie 1 betekent dat u een eenvoudig gehoorverlies heeft; categorie 5 wijst op een complexe gehoorbeperking. Echter: iemand met een eenvoudig gehoorverlies kan worden ingedeeld in een hogere categorie op basis van werk of omstandigheden, bijvoorbeeld een musicus of iemand die veel vergadert of lesgeeft. Andersom kan ook, maar dat komt zelden voor.

¹ Kijk voor het hoorprotocol op <https://www.sphhm.nl/hoorprotocol-2-0>



Keuze van het hoortoestel

Wat is voor u de beste hooroplossing?

Aan de hand van de uitkomsten van de hoortest en uw wensen kiest u samen met de audicien een hoortoestel. Deze zijn ook ingedeeld in vijf categorieën. Valt u in categorie 3 dan kunt u kiezen uit toestellen uit categorie 3. Hierin zijn meerdere merken en modellen verkrijgbaar. De audicien kan u adviseren over welke toestellen binnen de categorie voor u het beste resultaat bieden. Op www.hoorwijzer.nl ziet u ook hoe andere mensen een hoortoestel beoordelen. De audicien kan u ook adviseren over aanvullende hulpmiddelen, bijvoorbeeld voor het beter verstaan van televisie programma's.

Er wordt per oor gekeken naar uw gehoorverlies. De meeste mensen hebben voor beide oren een hoortoestel nodig. Als u een gemiddeld gehoorverlies heeft van ten minste 35 decibel dan hebt u recht op een vergoeding door uw zorgverzekeraar.

Er is ook een buitencategorie hoortoestellen. Deze worden niet standaard vergoed door uw verzekeraar. Sommigen zijn duurder en niet echt beter. Anderen zijn duurder en innovatiever. Weer anderen zijn duurder omdat ze allerlei functies hebben - gekoppeld aan een smartphone - die geen bijdrage leveren aan de verbetering van uw gehoor. Soms zal uw audicien u informeren over deze toestellen. Denk goed na als u overweegt te kiezen voor een toestel dat niet vergoed wordt door uw verzekeraar.

Let op!

Vraag uw audicien aan het einde van het gesprek om een duidelijke offerte.



Proefperiode en aanschaf

Als u uw hoortoestellen heeft uitgezocht, is het belangrijk dat u ze eerst uitprobeert. De audicien legt uit hoe u het toestel moet gebruiken en onderhouden. U start de gratis proefperiode van acht weken, u zit dan nog nergens aan vast. Bevalt het toestel niet? Dan kijk u samen met de audicien of een aanpassing of een ander toestel nodig is. Bent u wel tevreden, dan tekent u een tevredenheidsverklaring en vult u nogmaals een vragenlijst in. Uw audicien regelt de vergoeding van uw zorgverzekeraar. Het kan zijn dat u zelf de eigen bijdrage bij de audicien dient te betalen of dat deze achteraf door de zorgverzekeraar wordt verrekend. Dit kan verschillen per zorgverzekeraar.

Als u na twee proefperiodes niet tevreden bent over de verbetering van uw gehoor, dan kan de audicien u adviseren om in aanmerking te komen voor een van de buitencategorie toestellen. Ernstig slechthorenden zijn soms beter uit met een toestel uit deze buitencategorie. Omdat deze toestellen duurder zijn zal uw verzekeraar vaak om een oordeel vragen van een Audiologisch Centrum. Afhankelijk van dat advies en de onderbouwing door de audicien kan een zorgverzekeraar besluiten om een buitencategorie toestel te vergoeden. Kijk ook bij "Over de vergoedingen". Bespreek dit met uw audicien. Denk goed na over de voor- en nadelen van uw keuze.

De gang naar een Audiologisch Centrum is niet noodzakelijk als eenvoudige aanvullende hulpmiddelen in combinatie met hoortoestellen een oplossing bieden. Vraag er naar bij uw audicien of uw zorgverzekeraar. U kunt ook naar een andere audicien voor een second opinion.

Let op!

Onderteken een tevredenheidsverklaring pas als het gekozen hoortoestel aan uw verwachtingen voldoet en er voldoende verbetering in uw gehoor is opgetreden.



Nazorg en service

Nazorg

Na de aanschaf van een hoortoestel heeft u recht op 5 jaar nazorg. Op welke extra nazorg u nog meer recht heeft, hangt af van de afspraken tussen uw audicien en uw zorgverzekeraar. Koopt u een hoortoestel dat niet wordt vergoed door uw verzekeraar dan maakt de audicien met u de afspraken over de nazorg.

Let op!

Veel audiciens bieden de mogelijkheid om uw hoortoestel te verzekeren. Check altijd eerst wat uw inboedelverzekering of reisverzekering vergoedt bij verlies of diefstal. De Zorgverzekeraar geeft geen vergoeding bij verlies en/of diefstal. Ook reparaties door bijvoorbeeld het niet goed gebruiken worden niet vergoed.

Over vergoedingen

Vergoeding van hoortoestellen

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding moet het gehoorverlies ten minste 35 dB zijn of moet u ernstig oorsuizen hebben.

Als uw audicien een contract heeft met uw zorgverzekeraar en u kiest een toestel uit de categorie waarin u op basis van de test en de vragenlijst bent ingedeeld, dan betaalt uw zorgverzekeraar 75 procent van de kosten van het hoortoestel. Dit geldt ook voor de hulpmiddelen voor oorsuizen. U betaalt zelf dus 25 procent van de kosten, dat is de wettelijke eigen bijdrage. Het is mogelijk dat (een deel van) dit bedrag wordt vergoed vanuit aanvullende verzekeringen die u bij uw zorgverzekeraar hebt afgesloten. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden of informeer bij uw audicien. Let op: Bent u 18 jaar of ouder en heeft u uw eigen risico nog niet (helemaal) aangesproken? Dan betaalt u naast de 25 procent ook uw eigen risico.

Vergoeding van overige hoorhulpmiddelen

De vergoedingen voor extra hoorhulpmiddelen, zoals een wek- of alarmeringssysteem of apparatuur waarmee u het geluid van de tv direct in uw oor ontvangt, verschillen per zorgverzekeraar. Neem voor meer informatie contact op met uw zorgverzekeraar. Ook kan uw audicien u hierover informeren.

Vergoeding van Tinnitusmaskeerders, cros- en bicrostoestellen

Voor de vergoeding van bijzondere hoorhulpmiddelen, zoals tinnitusmaskeerders (om oorsuizen draaglijker te maken) en cros- en bicrostoestellen (als u aan één oor doof bent), gelden dezelfde regels als gewone hoortoestellen. [Kijk hier voor meer informatie over tinnitus.](#)

Wat als u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien?

Als u een hoortoestel koopt bij een audicien die geen contract heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar heeft u wel recht op een vergoeding. Er is een verschil in vergoeding tussen een restitutiepolis en een naturapolis:

- A. Als u een restitutiepolis heeft (volledige keuze vrijheid, niet alleen voor hoorzorg) en u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien, dan krijgt u een vergoeding van een percentage van het marktconforme tarief (vastgesteld door uw zorgverzekeraar). Dit is vaak gelijk aan de vergoeding bij een gecontracteerde audicien.
- B. Als u een naturapolis heeft en u kiest voor een niet-gecontracteerde audicien dan is de vergoeding meestal lager. Hoeveel procent uw zorgverzekeraar vergoedt, leest u in uw polisvoorwaarden of kunt u opvragen bij uw zorgverzekeraar.

Wat als u een hoortoestel uit een hogere of lagere klasse *nodig heeft*?

Voor de meeste mensen voldoet een hoortoestel uit de categorie waarin ze op basis van het hoorprotocol zijn ingedeeld. Uw audicien kan bij specifieke problemen ook een categorie hoger of lager adviseren. Maar soms zijn er complexe hoorproblemen waar een toestel van meer dan één categorie hoger of een buitencategorie toestel nodig is. Dan kan uw audicien een bijzondere zorgaanvraag indienen bij uw zorgverzekeraar. In dat geval is altijd de onafhankelijke mening van een audioloog van een Audiologisch Centrum vereist.

In het Audiologisch Centrum wordt met u gekeken wat er - ook naast het hoortoestel - nodig is om uw gehoorproblemen zo goed mogelijk op te lossen. Soms lukt dat met hoortoestellen uit een van de categorieën. En soms lukt het alleen met hoortoestellen uit de buitencategorie. Het Audiologisch Centrum kan dan naar de zorgverzekeraar beargumenteren waarom u een ander toestel nodig hebt.

Wat als u een hoortoestel uit de buitencategorie *wilt*?

Veel mensen zijn passend geholpen met de hoortoestellen uit één van de vijf categorieën. Het staat u echter vrij om elk hoortoestel te kiezen en aan te schaffen. Bedenk alleen wel dat hoortoestellen die niet in een van de vijf categorieën vallen, niet altijd worden vergoed. Het idee hierachter is dat iedereen goed geholpen zou moeten zijn met de hoortoestellen uit één van de categorieën. Soms is er wel een vergoeding mogelijk vanuit een aanvullende verzekering; dat ligt dan aan de verzekeraar en uw polisvoorwaarden. Uw audicien en uw verzekeraar kunnen u informeren.

Let op!

Het Audiologisch Centrum kan alleen door een volledig traject te doorlopen uw zorgverzekeraar van voldoende informatie en argumentatie voorzien. Het Audiologisch Centrum kan echter nooit een machtiging afgeven voor vergoeding van een hoortoestel, zelfs niet voor hoortoestellen binnen de categorieën. Uw zorgverzekeraar is en blijft uiteindelijk degene die beslist of u een vergoeding krijgt.

Klik [hier](#) om terug te keren naar het begin.